

## **Информационно - статистический обзор обращений граждан, поступивших в II квартале 2017 года в Администрацию Раздольненского района Республики Крым**

За отчетный период принято постановлений Администрации Раздольненского района – 154, распоряжений – 30, из них: по аппарату – 39, по вопросам жилищно-коммунального хозяйства – 5, экономики и социально-экономического развития – 41, строительства и архитектуры – 23, защиты прав детей – 16, образования, молодежи и спорта – 27, культуры – 14, по вопросам развития сельского хозяйства – 5, по вопросам социальной защиты населения – 4, по вопросам гражданской обороны и ЧС – 8, архивного дела – 1.

За II квартал 2017 года в адрес Администрации поступило 161 обращение граждан, в том числе: письменных – 108; устных – 34; на телефонную «горячую» линию главы Администрации – 10, электронных – 9. Количество обращений по сравнению с аналогичным периодом 2016 года уменьшилось на 13,4% (во II квартале 2016 года в адрес Администрации поступило 187 обращений). Всего с учетом коллективных обращений обратилось в Администрацию 234 человека, по сравнению с аналогичным периодом 2016 года количество обратившихся граждан уменьшилось на 22,5% (во II квартале 2016 года в Администрации обратилось 303 человека).

Анализ поступивших письменных и устных обращений показывает, что заявления составляют – 161 (100%). По социальному статусу обратившихся в Администрацию поступили обращения от: пенсионеров – 54, рабочих – 4, служащих – 4, предпринимателей – 13, безработных и временно не работающих – 7, домохозяек – 6, других категорий – 73.

За отчетный период в Администрацию Раздольненского района наибольшее количество обращений поступило от жителей п. Раздольное – 52, п. Новоселовское – 22, Ручьевского сельского поселения – 12, Ковыльненского – 11, Ботанического – 10, Кукушкинского – 8, Чернышевского – 8, Славновского – 7, Зиминовского – 5, Серебрянского – 5, Березовского – 2, Славянского – 2.

В адрес Администрации Раздольненского района поступило 17 обращений от жителей других районов Республики Крым, или 10,56% от общего количества поступивших обращений.

Основные вопросы, поднятые гражданами в обращениях – это вопросы жилищно-коммунального хозяйства (61 обращение), экономическо-хозяйственной сферы (37 обращений), вопросы социальной защиты и пенсионного обеспечения (17 обращений), обучения и воспитания детей (6 обращений), здравоохранения (5 обращений), труда (3 обращения).

За отчетный период в Администрацию поступило 12 обращений, адресованные Президенту Российской Федерации, по следующим вопросам: по земельному вопросу, о даче разъяснений о Порядке оформления дома, по вопросу жилья, о национализации имущества Раздольненского РАЙПО, об оплате и льготах по уплате взносов на капитальный ремонт, об уборке

мусора с пляжа с. Портовое. На 12 обращений были подготовлены и направлены заявителям информации по итогам рассмотрения в установленные сроки в соответствии с Федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

За отчетный период в Администрацию поступило 3 обращения, направленных жителями Раздольненского района на официальную страницу Главы Республики Крым в социальной сети facebook С.В. Аксенова по вопросам: об плате за посещение «Байкальской косы», об отсутствии жизненно необходимых расходных материалов для инсулинозависимых, о водоснабжении. С целью оперативного реагирования данные обращения были рассмотрены в кратчайшие сроки, а также предоставлены отчеты о результатах рассмотрения обращений в Главное управление по обеспечению деятельности Главы Республики Крым.

Заявителю отсутствия жизненно необходимых расходных материалов для инсулинозависимых в телефонном режиме были даны согласно информации предоставленной администрацией ГБУЗ РК «Раздольненская районная больница», что за 1 полугодие 2017 года пациентом было получено 15 упаковок (по 50 шт.) тест - полосок Сателлит. На данный момент тест - полоски в Государственного унитарного предприятия Республики Крым «Крым Фармация» отсутствуют. 23.06.2017 года выписана одна упаковка (последняя) в п. Черноморское. Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Крым «Раздольненская районная больница» доставку тест - полосок пациенту обеспечит. Заявителю предложена Государственным бюджетным учреждением здравоохранения Республики Крым «Раздольненская районная больница» плановая госпитализация в стационар.

Заявителю по вопросу платы за посещение «Байкальской косы» в телефонном режиме были даны разъяснения, что плата за посещение ООПТ «Бакальская коса» не взимается, и все желающие могут посетить ООПТ «Бакальская коса» в любое удобное время, совершенно бесплатно.

Заявителю по вопросу водоснабжения в телефонном режиме были даны разъяснения, что его обращение неоднократно рассматривались комиссионно с выездом на место с участием специалистов сектора жилищно-коммунального хозяйства Администрации Раздольненского района и Главой администрации Новоселовского сельского поселения Шикало Г.Н. В результате обследования установлено, что заявитель самовольно производит забор воды из скважины, подающей питьевую воду жителям п. Новоселовское, чем нарушает санитарные нормы и правила Российской Федерации. Домовладение заявителя попросту не подключено к центральной системе водоснабжения п. Новоселовское. Предприятие Общества с ограниченной ответственностью «Крымская водная компания», оказывающее услуги водоснабжения, готово подключить домовладение заявителя согласно действующего законодательства к системе водоснабжения. Для решения проблемы с подачей воды в домовладении заявителю неоднократно было

предложено за счет средств Общества с ограниченной ответственностью «Крымской водной компании» произвести подключение к центральной магистрали п. Новоселовское, проходящей возле домовладения заявителя, однако от подключения к центральному водоснабжению заявитель отказался.

В адрес Администрации в II квартале 2017 года было направлено на рассмотрение 20 сообщений, поступившие на телефонную линию Председателя Совета министров Республики Крым. Из них: 19 - рассмотрены в установленные сроки, подготовлены и направлены в Совет министров Республики Крым и заявителям информации по итогам рассмотрения в соответствии с Порядком работы телефонной линии Председателя Совета министров Республики Крым, 1 – находится на рассмотрении.

За текущий период в адрес Администрации Раздольненского района поступило 7 коллективных обращений, количество коллективных обращений по сравнению с аналогичным периодом 2016 года уменьшилось на 22,2% (во II квартале 2016 года в адрес Администрации поступило 9 коллективных обращений).

Основные вопросы коллективных обращений поступивших во II квартале 2017 года: о газификации с. Волочаевка о признании жилого дома непригодным для проживания, о принятии мер по нарушению выгону скота к гр. Актышеву А., о правомерности национализации имущества потребкооперации.

Согласно пункта 3 статьи 8 Федерального закона от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» обращение жителей с. Чернышево о принятии мер по нарушению выгону скота к гр. Актышеву А., перенаправлено по принадлежности на рассмотрение в администрацию Чернышевского сельского поселения Раздольненского района Республики Крым.

С целью решения проблемы газификации с. Волочаевка Администрацией Раздольненского района направлено ходатайство в адрес Министра топлива и энергетики Республики Крым Бородулиной С.А., с просьбой включить в программу «газификации населенных пунктов Республики Крым» с. Волочаевка.

По вопросам правомерности национализации имущества потребкооперации заявителям были даны разъяснения в соответствии с законодательством Российской Федерации, законами Республики Крым, принятыми нормативно-правовыми актами Республики Крым.

По вопросу признания жилого дома непригодным для проживания заявителю даны разъяснения согласно Жилищного кодекса Российской Федерации, Положения о признании помещения жилым помещением, жилого помещения непригодным для проживания, многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 28.01.2006 года № 47 и Положения о межведомственной комиссии по признанию помещения жилым помещением, жилого помещения непригодным для проживания, многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции

утвержденным постановлением Администрации Раздольненского района от 07.08.2015 года № 231. А также для рассмотрения вопроса о пригодности (непригодности) помещения для проживания и признания многоквартирного дома аварийным заявителю было рекомендовано обратиться с заявлением и полным пакетом документов в Комиссию по признанию помещения жилым помещением, жилого помещения непригодным для проживания, многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции.

Специалистами отдела делопроизводства, контроля, информатизации и обращений граждан Администрации осуществляется обратная связь с заявителями – с целью проверки качество решения вопроса, с которым обратился заявитель.

За отчетный период в адрес Администрации от жителей Раздольненского района поступило 161 обращение. Специалистами отдела делопроизводства, контроля, информатизации и обращений граждан Администрации Раздольненского района был проведен опрос 21 автора обращений о результатах рассмотрения. Из них: 17 заявителей удовлетворены ответом, 4-получили разъяснения по сути вопроса.

За отчетный период были утверждены ежемесячные графики приема граждан руководством Администрации, данная информация была доведена до сведения жителей района через публикацию на официальном сайте Администрации Раздольненского района. Согласно ежемесячно утвержденных графиков личного приема граждан во II квартале 2017 года проведено 44 личных приема (в том числе телефонных «горячих» линий–10). К руководству Администрации Раздольненского района на личных приемах обратилось 34 человек, из них принято главой Администрации – 19, заместителями главы Администрации – 11, руководителем аппарата Администрации – 4.

Вопросы, затрагиваемые во время проведения личных приемов: об участии в международной общественной акции «Бессмертный полк», об улучшении жилищных условий, о даче разъяснений о Порядке предоставления грантов начинающим субъектам малого предпринимательства, о даче разъяснений о Порядке приватизации земельного участка, о даче разъяснений о Порядке оформления недвижимости (дома) в собственность, об уборке и обустройстве общественного туалета, о постановке на квартирный учет, об оказании содействия в получении архивной справки, об установки прибора учета водоснабжения.

Вопрос об участии в международной общественной акции «Бессмертный полк» решен положительно. Заявителю предоставлена информация о времени и месте проведения акции «Бессмертный полк», изготовлен фотопортрет отца Чабанова Николая Прохоровича (1905-1981), награжденного медалью «За отвагу» и орденом Славы 3 степени, а также заявитель был приглашен для участия в акции.

По вопросу признания жилого дома непригодным для проживания заявителю даны разъяснения согласно Жилищного кодекса Российской

Федерации, Положения о признании помещения жилым помещением, жилого помещения непригодным для проживания, многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 28.01.2006 года № 47 и Положения о межведомственной комиссии по признанию помещения жилым помещением, жилого помещения непригодным для проживания, многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции утвержденным постановлением Администрации Раздольненского района от 07.08.2015 года № 231. Для решения вопроса об аварийности дома или его отдельных элементов жильцам дано разъяснение о необходимости заключения договора с экспертной организацией, имеющей соответствующий допуск СРО. Выделение средств на проведение этих работ за счет бюджетных средств в соответствии с бюджетным законодательством не предоставляется возможным, ввиду отсутствия в муниципальной собственности жилых помещений в этом доме. В связи с чем, Администрацией Раздольненского района направлено письмо в адрес Фонда капитального ремонта многоквартирных домов Республики Крым с просьбой рассмотреть возможность переноса даты капитального ремонта многоквартирного дома по адресу п. Новоселовское, ул. 40 лет Победы, д. 34, на 2017-2018 годы.

По вопросу установки прибора учета водоснабжения заявителю даны разъяснения согласно Постановлению Правительства Российской Федерации от 06 мая 2011 года № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домах», абонент в праве принимать решение об установке индивидуального, общего (квартирного) или комнатного прибора учета, соответствующего требованиям законодательства Российской Федерации об обеспечении единства измерений, в том числе прибора учета, функциональные возможности которого позволяют определять объемы потребленных коммунальных ресурсов дифференцированно по времени суток или по иным критериям, отражающим степень использования коммунальных ресурсов, даже если такой индивидуальный или общий (квартирный) прибор учета по функциональным возможностям отличается от коллективного (общедомового) прибора учета, которым оснащен многоквартирный дом, и обращаться за выполнением действий по установке такого прибора учета к лицам, осуществляющим соответствующий вид деятельности.

Обращения об оказании содействия в получении архивных справок решены положительно, заявителям выданы архивные справки.

Вопрос установки общественного туалета решен положительно. Муниципальной целевой Программой «Благоустройство территории Раздольненского сельского поселения Раздольненского района Республики Крым на 2017 год» предусмотрено 99 тысяч рублей в бюджете Раздольненского сельского поселения на ремонт общественного туалета расположенного в районе жилого дома по ул. Калинина, 44, пгт. Раздольное.

По состоянию на сегодняшний день данные работы начаты. По состоянию на 18.04.2017 года за зданием Центральной районной библиотеки им. А. И. Домбровского также установлен общественный туалет.

По вопросу постановки на квартирный учет заявителю даны разъяснения о том, что необходимо обратиться в администрацию сельского совета, на территории которого он зарегистрирован, с заявлением и пакетом документов для постановки на квартирный учет.

Вопрос о даче разъяснений о Порядке предоставления грантов начинающим субъектам малого предпринимательства решен положительно, заявителю разъяснен Порядок предоставления грантов начинающим субъектам малого предпринимательства.

Обращения граждан о даче разъяснений о Порядке приватизации земельных участков и оформления недвижимости (дома) в собственность решены положительно. Заявителям даны разъяснения о порядке приватизации земельных участков и оформлении недвижимости в собственность.

За анализируемый период жалоб на нарушение Федерального закона от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» должностными лицами Администрации не зафиксировано.